

Bestellung/Auftrag für

NeckarCom DSL Web&Phone

(Internet und VoIP-Telefonie)

Datum der Markteinführung: 01.05.2009

1. Auftraggeber (Anschluss-Adresse) *

Frau Herr

VornameNachname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Handy

Geburtsdatum

E-Mail

Die angegebene Adresse des Auftraggebers entspricht der NOTRUFANSCHRIFT!

2. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.) *

Frau Herr

Vorname/Nachname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Handy

E-Mail

* Bitte in Blockschrift ausfüllen.

Wichtiger Hinweis:

Notruf-/Alarm- oder Brandmeldeanlagen werden mit einem NeckarCom Anschluss (VoIP-Telefonie) **nicht unterstützt!**

NetCom BW GmbH

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · Telefon 0800 6325 272 66 · Telefax 07961 82-6440 · E-Mail kundenmanagement@neckarcom.de · www.netcom-bw.de

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADESTXXX · IBAN DE73 6005 0101 0008 6465 83

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510515 · Steuer-Nr. 50079/05539

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Christoph Müller · Geschäftsführung: Bernhard Palm

Die Bestellung gilt zu den Bedingungen der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH für die Marke NeckarCom zur Bereitstellung eines Zugangs zum öffentlichen Telefonnetz und das Erbringen von Internetzugangsdiensten und Web-Diensten für Privatkunden“ (AGB). Die AGB finden Sie unter www.neckarcom.de.

3. Tarif und Rufnummer(n)portierung

Ich/wir beauftrage/n folgenden Anschluss an das NetCom BW Netz gemäß den AGB:
Genauere Leistungsmerkmale und Preise entnehmen Sie bitte den entsprechenden Tarif-Datenblättern.

NeckarCom DSL Web&Phone 50.000

49,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Neue Ruf-Nr. ja nein
- Übernahme bestehender Ruf-Nr. ja nein
- Bei Rufnummernübernahme: **Bitte Portierungsformular ausfüllen. Rufnummer bitte NICHT kündigen!**
- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

| Download | | | Upload | | |
|-----------|-------------------------------------|---------------|-----------|-------------------------------------|--------------|
| Maximal | Normalerweise zur Verfügung stehend | Minimal | Maximal | Normalerweise zur Verfügung stehend | Minimal |
| 50 Mbit/s | 45 Mbit/s | 35,001 Mbit/s | 10 Mbit/s | 9 Mbit/s | 5,001 Mbit/s |

NeckarCom DSL Web&Phone 35.000

44,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Neue Ruf-Nr. ja nein
- Übernahme bestehender Ruf-Nr. ja nein
- Bei Rufnummernübernahme: **Bitte Portierungsformular ausfüllen. Rufnummer bitte NICHT kündigen!**
- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

| Download | | | Upload | | |
|-----------|-------------------------------------|---------------|----------|-------------------------------------|--------------|
| Maximal | Normalerweise zur Verfügung stehend | Minimal | Maximal | Normalerweise zur Verfügung stehend | Minimal |
| 35 Mbit/s | 31,5 Mbit/s | 16,001 Mbit/s | 5 Mbit/s | 4,5 Mbit/s | 1,001 Mbit/s |

NeckarCom DSL Web&Phone 16.000

39,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Neue Ruf-Nr. ja nein
- Übernahme bestehender Ruf-Nr. ja nein
- Bei Rufnummernübernahme: **Bitte Portierungsformular ausfüllen. Rufnummer bitte NICHT kündigen!**
- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

| Download | | | Upload | | |
|-----------|-------------------------------------|--------------|----------|-------------------------------------|--------------|
| Maximal | Normalerweise zur Verfügung stehend | Minimal | Maximal | Normalerweise zur Verfügung stehend | Minimal |
| 16 Mbit/s | 14,4 Mbit/s | 6,001 Mbit/s | 1 Mbit/s | 0,9 Mbit/s | 0,513 Mbit/s |

NeckarCom DSL Web&Phone 6.000

34,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Neue Ruf-Nr. ja nein
- Übernahme bestehender Ruf Nr. ja nein
- Bei Rufnummernübernahme: **Bitte Portierungsformular ausfüllen. Rufnummer bitte NICHT kündigen!**
- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

| Download | | | Upload | | |
|----------|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------------|--------------|
| Maximal | Normalerweise zur Verfügung stehend | Minimal | Maximal | Normalerweise zur Verfügung stehend | Minimal |
| 6 Mbit/s | 5,4 Mbit/s | 1,024 Mbit/s | 0,512 Mbit/s | 0,461 Mbit/s | 0,192 Mbit/s |

In allen Produkten enthalten

- Internetflatrate zur privaten Nutzung gem. Ziffer 4 der AGB
- Telefonflatrate gem. Ziffer 4 der AGB (ins deutsche Festnetz (Ziffer 4.4 der AGB))
- Inkl. 3 Rufnummern kostenfrei, jede weitere Rufnummer einmalig 5,00 €
- 2 Telefonkanäle
- Inkl. DSL-Router
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Vertragsverlängerung jeweils um 12 Monate
- Inkl. 5 E-Mail-Postfächer mit 1 GByte Speicher pro Postfach

Einmalige Bereitstellungskosten in Höhe von 99,00 € inkl. MwSt. werden separat berechnet.

Parallelschaltung

Durch eine Parallelschaltung erhalten Sie schnelles Internet vorab mit nachträglicher Rufnummer(n)-Portierung zum Vertragsende bei Ihrem derzeitigen Anbieter. Durch die entstehenden Doppelkosten (derzeitiger Anbieter und NetCom BW) gewährt die NetCom BW bis zur Portierung eine um 10,00 € reduzierte Grundgebühr. Voraussetzung: Teilnehmeranschlussleitung der Deutschen Telekom AG ist verfügbar. Eine Parallelschaltung ist nur in Verbindung mit einer Rufnummernportierung möglich.

Hiermit bin ich einverstanden

Datum, Unterschrift

(Unterschrift nur erforderlich wenn Parallelschaltung gewünscht)

Übernahme bestehender Rufnummer(n)/Portierung

Ja (Bitte Vertragsende und Kündigungsfrist des derzeitigen Vertrages angeben.)

Nein

Vertragsende beim derzeitigen Anbieter: _____
(Beim derzeitigen Anbieter zu erfragen)

Kündigungsfrist des derzeitigen Vertrages: _____
(Beim derzeitigen Anbieter zu erfragen)

Bei Rufnummer(n)übernahme: Bitte Portierungsformular ausfüllen und Rufnummer nicht kündigen.

Die Portierung ist nur möglich, wenn die Kundendaten beim alten und neuen Anbieter identisch verzeichnet sind. Bitte lassen Sie ggf. vor der Kündigung Ihres Vertrages beim alten Anbieter Ihre Daten aktualisieren.

4. SEPA-Lastschriftmandat (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE70ZZZ00000100462)

Bitte beachten: Ohne Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats wird ein Bearbeitungsentgelt von 10,00 € (inkl. MwSt.) pro Rechnungsmonat, zusätzlich zu den sonstigen Entgelten, fällig.

Ich ermächtige die NetCom BW GmbH alle fälligen Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von NetCom BW GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen.

Kontoinhaber (Vorname/Nachname, falls abweichend von Auftraggeber)

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

E-Mail

Name und Sitz des Kreditinstitutes

BIC

IBAN

Falls nicht bekannt, können Sie die BIC und IBAN bei Ihrer Hausbank erfragen.

Ort, Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

5. Telefonbucheintrag

Formular zum Download unter www.neckarcom.de

6. Hardware

Der Nutzer benötigt zur Inanspruchnahme des Internetzugangs
- ein netzwerkfähiges Endgerät (z.B. PC, Laptop, Smartphone)

Für den NeckarCom Internet-Zugang wird die NetCom BW GmbH ein Kundenendgerät (Router) sowie ein Netzkabel zum Anschluss an den Kunden-PC zur Verfügung stellen. Diese Hardware verbleibt im Eigentum der NetCom BW GmbH und geht nach Ablauf der Mindestlaufzeit gemäß den Bedingungen nach Ziffer 17.1 der AGB in das Eigentum des Kunden über.

7. Installationservice

Installationservice (69,00 € inkl. Mehrwertsteuer)

Installation des Kundenendgerätes (FritzBox) unter Verwendung der im Lieferumfang des Gerätes enthaltenen Kabel sowie Überprüfung der Funktionalität hinsichtlich Telefonie- und Internetzugang.

Darüber hinausgehende Arbeiten erledigt der Installationspartner gegen Berechnung des Mehraufwands.

Eine Stornierung des gebuchten Installationservice ist bis zu 3 Werktagen vor der eigentlichen Inbetriebnahme möglich – danach fallen die Kosten für diese Dienstleistung in voller Höhe an.

Unterschrift des Kunden

8. Gewünschter Anschlussstermin und persönliches Passwort

schnellstmöglich

nicht vor dem _____

Ihr persönliches Kennwort für telefonische Auskünfte (frei wählbar)

Wenn Sie mit uns telefonisch Kontakt aufnehmen, führen wir zu Ihrer eigenen Sicherheit eine Authentisierung durch. Diese erfolgt durch ein mit Ihnen vereinbartes persönliches Kennwort.

9. Erklärungen/Unterschrift

1. Ich/wir erteile/n diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB, Stand: September 2016) der NetCom BW GmbH, die gleichzeitig wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages sind. Die NetCom BW GmbH kann den Auftrag innerhalb von 30 Tagen annehmen. Solange bleibt der Kunde an den Auftrag gebunden.
2. Ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass die NetCom BW GmbH die Bestandsdaten zur Werbung und Marktforschung verarbeitet und nutzt (falls nicht gewünscht, bitte streichen). Die NetCom BW GmbH beachtet im Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz.

Ort, Datum und Unterschrift des Kunden

Soweit der Auftrag **nicht** zu gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken **und** mittels Fernkommunikationsmitteln (Telefon, Fax, E-Mail) erteilt wird, gilt im Überblick folgende

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an NetCom BW GmbH, Stöckachstraße 48, 70190 Stuttgart zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an:

NetCom BW GmbH
Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*).

Bestellt am(*)/erhalten am(*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

NetCom BW-Kundennummer des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen